



14e Rencontre sur le Développement Durable à l'Institut des Technologies de l'Environnement

« Monde connecté et Economie responsable, quels défis ? » - Table ronde 3 : *Transport & Energie* - 8 avril 2016 | Intervention David-Marie VAILHE

Dans un contexte où la crise environnementale et écologique s'implante durablement plus qu'elle ne se solutionne, les territoires -qu'ils soient urbains ou ruraux- ont le besoin croissant de renouer des liens de proximité, à l'échelle des habitants, des personnes "ressources" et des acteurs locaux. Le développement numérique était un pari technologique sans précédent. Aujourd'hui, le pari évolue : le digital doit se développer non pas comme un gadget mais bien comme facilitateur de liens sociaux, vecteur de découvertes et d'apprentissages, sans oublier le respect des milieux et de la vie privée.

De par ses compétences, Atelier CAPACITES porte un projet qui assume l'usage du numérique pour avoir une prise sur nos modes de vivre quotidiens. Ainsi, la plateforme MOBYCITY a été conçue comme un réseau social des mobilités. A ce jour, une expérimentation de la phase test s'organise sur le territoire de la Métropole de Lyon.

MOBYCITY, RESEAU SOCIAL DES MOBILITES

MOBYCITY est un outil complet, pensé comme un service entièrement gratuit et à destination de l'ensemble des citoyens. Accompagner le changement des comportements pour plus d'écologie et de solidarité locale est l'ambition de cette interface numérique. Trois outils autonomes mais complémentaires structurent MOBYCITY, permettant de placer au cœur des réflexions et de l'action les pratiques individuelles et collectives caractéristiques du quotidien :

1- Espace Covoiturage, une mobilité durable : ce service permet à chaque utilisateur de créer ses points de départ et d'arrivée. Les itinéraires créés réduisent l'impact de nos déplacements par le covoiturage ou la mobilité douce (location de vélo à développer courant 2016), sur des courtes distances pratiquées quotidiennement¹.

2- Cartographie interactive, une mobilité fonctionnelle : une mise à disposition d'informations utiles aux utilisateurs fait connaître les différents services dont ils peuvent bénéficier. Ces informations et services sont géolocalisés par une carte interactive facile d'utilisation. De ce fait, grâce à MOBYCITY, en plus de se déplacer vers un lieu géographique précis (covoiturage), il est possible de savoir où se situent les lieux ressources du territoire de vie. Cela a une réelle incidence sur les modes de faire et les pratiques de consommation, car la cartographie rend compte grâce aux contributions des usagers, des lieux éthiques,

¹ - L'autosolisme représente près de 85% des trajets interurbains, selon CityGoo (juillet 2015)





14e Rencontre sur le Développement Durable à l'Institut des Technologies de l'Environnement

écoresponsables et solidaires présents sur le territoire. Il s'agit là d'une valeur ajoutée majeure qu'apporte la plateforme de mobilité.

3- Système d'échanges local (SEL), une mobilité des savoirs : de l'utile à l'entraide, de la consommation individuelle au partage de savoirs et à la découverte de pratiques, MOBYCITY crée du lien social sur des bases non marchandes, où biens et services sont échangés solidairement.

VERS UNE VILLE CONNECTEE AU SERVICE DES CITOYENS ?

MOBYCITY souhaite s'émanciper d'une vision qui repose uniquement sur les infrastructures. Cela à tout point de vue, qu'il s'agit des transports comme des marqueurs physiques de la « ville intelligente ». Le développement numérique ne doit pas faire du virtuel une finalité mais bien une interface pour accompagner les pratiques de la ville et des territoires, pour encourager la multimodalité et redonner du sens aux comportements individuels et collectifs.

MOBYCITY participe à l'intégration des « capteurs sociaux » dans le champ de la ville intelligente. C'est un état de fait, de plus en plus de citoyens sont connectés -parfois à leur insu !- via leur smartphone et autres matériels électroniques. Les usages de plus en plus remarqués via les réseaux numériques démontrent une utilisation -et (sur)consommation !- directe des données digitales. L'objectif d'Atelier CAPACITES dans le développement de ce réseau social des mobilités est de contribuer à l'amélioration des conditions de vie à partir du levier numérique, sans accroître le développement des capteurs physiques dans les interstices du quotidien et des espaces publics. De ce fait, les capteurs deviennent sensitifs, qualitatifs, pour davantage de partage. Ils permettent de donner un sentiment d'engagement du citoyen et c'est cela que MOBYCITY souhaite encourager.

MOBYCITY représente une alternative à la défaillance potentielle d'un réseau de transport, à la pollution générée par le trafic automobile interurbain, à l'anonymisation² exacerbée de notre société, par l'apport d'un service de covoiturage sur la base de la gratuité. Cette plateforme digitale contribue ainsi à une réappropriation du territoire à l'heure où l'accélération des échanges et des flux entraîne une dématérialisation de nos modes de vie. C'est un lien social et humain, un renforcement des valeurs de la citoyenneté qui se (re)créent, possiblement intergénérationnel et intégrant les problématiques du handicap.

²- Selon Georg Simmel (1858-1918), faisant partie du courant de la sociologie formelle, les relations communautaires des villes ont évolué vers de l'impersonnel et de l'anonyme.



14e Rencontre sur le Développement Durable à l'Institut des Technologies de l'Environnement

Adapté localement aux spécificités territoriales, intégrant les problématiques de l'habiter, des usages et pratiques tant liées au commerce qu'aux espaces publics et à la mobilité, MOBYCITY comprend une réelle valeur ajoutée, à savoir un dispositif permettant de se mouvoir mais surtout de rencontrer des personnes habitant et pratiquant le territoire.

PASSAGE DES SCIENCES DU NUMERIQUE A UNE (RE)APPROPRIATION TERRITORIALE PAR LES ACTES CITOYENS

Le système d'échanges local (SEL) est un moyen d'échanger non seulement des biens et des services mais plus particulièrement de partager et de mutualiser des connaissances, des savoir-faire, des modes de vie. Ces mêmes valeurs se retrouvent au sein de la cartographie contributive, pour une construction de communs à travers des usages et des pratiques relevant d'un écosystème territorial et s'appuyant sur des comportements favorisant une *résilience*³ citoyenne et urbaine. MOBYCITY est un outil participatif de solidarité locale, ayant vocation in fine de répondre aux problématiques en matière d'accessibilité et de lutte contre l'isolement.

Qui ne connaît pas la référence Orwellienne dans 1984 au ministère de la société "*Big Brother*"⁴ ? Cette représentation donne une version duale de la technologie :

- l'autonomie de chaque individu ;
- l'aliénation du citoyen dans une société faite d'interdits et de contrôles incessants.

Il apparaît pour Atelier CAPACITES plusieurs enjeux et défis structurants nos territoires hyperconnectés. Ils renvoient à la planification urbaine, à l'économie du partage, à l'engagement citoyen (environnement, économie, communauté, etc.).

ENJEUX	DEFIS
Faciliter les déplacements	Intégration au fonctionnement urbain
Déployer du service par le qualitatif (ex. rupture avec les capteurs physiques par la contribution humaine volontaire)	Développement de l'OpenData
Respect de la vie privée	Traitement et stockage des données

Nous développerons ici l'enjeu du respect de la vie privée lié au traitement et stockage des données de la vie privée des utilisateurs. Vouloir générer de l'interaction et du partage est indissociable d'une bonne gestion de la diversité des usages. Cela implique une réelle

³- Habituellement employé pour les problématiques climatiques, ce terme peut trouver son sens lorsqu'il est mis en perspective avec l'action humaine, les pratiques récurrentes et résiduelles vouées à évoluer, s'adapter.

⁴- George Orwell, 1903-1950.



14e Rencontre sur le Développement Durable à l'Institut des Technologies de l'Environnement

vigilance quant aux données personnelles des contributeurs et donc au respect de la vie privée. Pour ce faire il est possible de tendre vers une gestion de données « confinées », autrement appelée la *privacy-by-design*. L'architecture de gestion de ces flux cherche à se prémunir, par conception, contre les usages cachés des données (réalisée à l'insu de l'individu concerné). Ainsi, l'objectif est la régulation du cycle de vie des données dans leur totalité : collecte, stockage et usages consentis. **C'est là un défi majeur de la ville intelligente.**

Enfin, une question ne peut être écartée : pourquoi partager des données ? Et les réponses sont multiples. Elles peuvent renvoyer vers une incitation financière (ex. sondages), une posture égocentrique, ou encore une participation citoyenne. Cette participation qualitative ne peut s'imposer et c'est ce dernier point que MOBYCITY promeut, pour que l'usage de la plateforme soit une action altruiste et enrichisse la démocratie. **C'est là une valeur forte de MOBYCITY.**